UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "PARTHENOPE"

RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA
CORSO DI STUDIO
ECONOMIA DELLA COOPERAZIONE E DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE

Università degli studi di Napoli
"Parthenope"
Dipartimento di Studi Aziendali ed Economici

DISAE

Prot. DISAE n. 815 del 29/12/2016

Ripartizione Ricerca, Valutazione,
Internazionalizzazione e Programmazione dei
Servizi Informatici e Informativi
dell'Università degli Studi di Napoli Parthenope

Alla c.a del Dott. Giuseppe Aiello

Sede

Oggetto: Trasmissione relazione annuale Commissione Paritetica Dipartimento di Studi Aziendali ed Economici.

Con la presente si trasmette in allegato, la relazione annuale della Commissione Paritetica del Dipartimento di Studi Aziendali ed Economici.

Il Responsabile Amministrativo
Dott. Gennaro Antonio Bellardini

IL SEGRETARIO AMMINISTRATIVO
Dott. Gennaro Antonio BELLARDINI

Via Generale Parisi, 13 – 80132 Napoli – Tel. 0815474263

RELAZIONE ANNUALE

DELLA COMMISSIONE PARITETICA

DEL DIPARTIMENTO DI STUDI AZIENDALI

ED ECONOMICI (DISAE)

La relazione è redatta in conformità alle linee guida indicate nel documento Anvur denominato "Accreditamento periodico delle sedi delle Università dei corsi di studio", secondo le quali la <<commissione paritetica docenti-studenti ... (è) ... competente a svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; ad individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse; a formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio>>. Dal documento si evince che la CPDS si inserisce all'interno del sistema AVA (Autovalutazione – Valutazione – Accreditamento); sistema che ha l'obiettivo di verificare e garantire la qualità della didattica e della ricerca svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato sulla definizione di procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche e di forme di verifica esterna applicate in modo chiaro e trasparente.

La CPDS, pertanto, ha monitorato l'offerta formativa, la qualità della didattica e l'attività dei professori e dei ricercatori al servizio degli studenti, individuando opportuni indicatori per valutare i risultati, utili al fine di formulare pareri sull'attivazione e la soppressione di corsi di studio. Al fine di raggiungere tali obiettivi la CPDS si è avvalsa dei dati forniti dal Presidio della Qualità di Ateneo nella sua funzione di raccordo con le strutture di AQ (Dipartimenti e corsi di Studio) e dalla segreteria studenti.

In particolare, la presente relazione è stata sviluppata prendendo in considerazione il complesso dell'offerta formativa con riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti (questionari, interviste) indicando eventuali problemi specifici dei singoli cds. Ai fini delle considerazioni sviluppate nel seguito della relazione si è tenuto conto delle opinioni espresse verbalmente dagli studenti presenti in Commissione.

A tal riguardo, si precisa che per l'a.a. 2015/2016 l'offerta formativa del DISAE è stata composta da cds di I e II livello.

I corsi di studio di I livello sono:

- Management delle Imprese Turistiche;
- Economia e Amministrazione delle Aziende.

I corsi di studio di II livello sono:

- Amministrazione e Consulenza Aziendale;
- Economia della Cooperazione e del Commercio Internazionale.

Nel prosieguo della relazione, per ciascun cds, verrà effettuata un'analisi riguardante il monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica. L'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori verrà, invece, valutata individuando indicatori comuni a tutti i cds del Dipartimento.

In conformità a quanto indicato nel documento ANVUR sopracitato, la Commissione, ai fini della valutazione, individua una serie di indicatori articolati in tre principali settori:

1) Indicatori relativi all'offerta formativa:

- numero degli iscritti in assoluto e rispetto agli anni precedenti;
- provenienza geografica iscritti;
- voto conseguito al diploma di maturità;
- scuola di provenienza degli iscritti;
- provenienza degli iscritti al primo anno del Corso di Studi di II livello;
- crediti formativi (cfu) conseguiti rispetto a quelli da conseguire;
- studenti che hanno aderito al programma Erasmus;
- numero laureati in corso.

2) Indicatori relativi alla qualità della didattica:

- giudizi di qualità/efficacia dei programmi di insegnamento;
- giudizi di qualità/efficacia della docenza.

3) Attività di servizio per gli studenti:

- attività di tutorato per gli studenti iscritti;
- efficacia della comunicazione sulle procedure di iscrizione;
- attività di orientamento in ingresso organizzate dai cds;
- sviluppo da parte dei singoli cds di strategie per promuovere il placement e reclutamento di studenti stranieri (E.g. attraverso iniziative per migliorare l'attrattività - materiale informativo, sito web in inglese, ecc..- la rimozione di ostacoli pratici o burocratici...)

OFFERTA FORMATIVA

Management delle Imprese Turistiche.

- *Numero degli iscritti in assoluto e rispetto agli anni precedenti:*

i dati in possesso della CPDS rivelano che gli immatricolati puri nell'anno 2015/2016 sono stati 128 leggermente in calo rispetto all'anno accademico precedente. Negli anni accademici precedenti si era invece registrata una forte riduzione: 147 nell' a.a. 2014/2015, 227 nell'anno a.a. 2013/2014; 276 nell'a.a. 2012/2013. La percentuale di abbandoni tra il primo ed il secondo anno di corso si è, invece, ridotta negli ultimi anni. In particolare, la percentuale di abbandono al primo anno è stata per gli iscritti nell'a.a 2012/2013 di circa il 60%, mentre per quelli iscritti nell'a.a. 2013/2014 di circa il 49% e per gli iscritti nell'anno 2015/2016 del 40%.

- *Provenienza geografica iscritti:*

su 420 iscritti gli studenti provenienti da fuori Regione risultano i seguenti: 2 Basilicata; 3 Lazio; 2 Calabria; 1 Sicilia. Per quanto riguarda gli studenti provenienti dalla Campania, 72 non risiedono nella Provincia di Napoli.

- *Voto conseguito al diploma di maturità:*

1) il 15% ha conseguito un voto compreso tra 90 e 100;
2) il 60% ha conseguito un voto compreso tra 70 e 89.

- *Scuola di provenienza degli iscritti*:

1) il 9% ha frequentato il liceo classico;

2) il 21% ha frequentato il liceo scientifico;

3) la restante parte ha frequentato istituti tecnico-professionali.

- *Crediti formativi (cfu) conseguiti rispetto a quelli da conseguire:*

considerato che ogni studente deve sostenere 60 cfu all'anno, i dati risultano così ripartiti:

1° anno:

- il 4% ha conseguito un numero di crediti tra 50 e 60;
- il 22% ha conseguito un numero di crediti tra 30 e 49.

2° anno:

- il 9% ha conseguito un numero di crediti tra 110 e 120;
- il 26% ha conseguito un numero di crediti tra 80 e 109.

3° anno:

- l'11% ha conseguito un numero di crediti tra 170 e 180;
- il 38% ha conseguito un numero di crediti tra 140 e 169.

- *Studenti che hanno aderito al programma Erasmus:*

Non è stata assegnata alcuna borsa relativa al programma Erasmus nell'anno 2015.

- *Numero laureati in corso:*

Gli studenti laureati in corso risultano 2, con la seguente votazione finale:

- 95/110;
- 104/110.

Economia e Amministrazione delle Aziende.

- *Numero degli iscritti in assoluto e rispetto agli anni precedenti:*

I dati attestano che vi è stato un decremento notevole del numero degli immatricolati puri che è passato da 204 per l'anno accademico 2014/2015 a 85 per l'anno 2015/2016 (invertendo, per tale via, il trend estremamente positivo dell'anno precedente).

- *Provenienza geografica iscritti:*

Su 284 iscritti gli studenti provenienti da fuori Regione risultano i seguenti: 1 Emilia Romagna; 1 Lazio. Per quanto riguarda gli studenti provenienti dalla Campania, 15 non risiedono nella Provincia di Napoli.

- *Voto conseguito al diploma di maturità:*

1) Il 10,5% ha conseguito un voto compreso tra 90 e 100;
2) Il 56% ha conseguito un voto compreso tra 70 e 89.

- *Scuola di provenienza degli iscritti*:

1) l'8% ha frequentato il liceo classico;
2) il 41% ha frequentato il liceo scientifico;
3) la restante parte ha frequentato istituti tecnico-professionali.

- *Crediti formativi (cfu) conseguiti rispetto a quelli da conseguire:*

considerato che ogni studente deve sostenere 60 cfu all'anno, i dati risultano così riportati:

1° anno:
- il 7% ha conseguito un numero di crediti tra 50 e 60;
- il 32% ha conseguito un numero di crediti tra 30 e 49.

2° anno:
- il 9% ha conseguito un numero di crediti tra 110 e 120;
- il 28% ha conseguito un numero di crediti tra 80 e 109.

3° anno:
- il 3% ha conseguito un numero di crediti tra 170 e 180;
- il 20% ha conseguito un numero di crediti tra 140 e 169.

- *Studenti che hanno aderito al programma Erasmus:*

Non è stata assegnata alcuna borsa relativa al programma Erasmus nell'anno 2015.

- *Numero laureati in corso:*

Gli studenti laureati in corso risultano 4, con la seguente votazione finale:

- 2 studenti con votazione superiore al 108;
- 2 studenti con votazione compresa tra 93 e 98.

Amministrazione e Consulenza Aziendale.

- *Numero degli iscritti in assoluto e rispetto agli anni precedenti:*

i dati attestano che vi è stato un leggero decremento degli iscritti. Infatti, il numero è sceso da 116 per l'anno accademico 2014/2015 a 106 per l'anno accademico 2015/2016.

- *Provenienza geografica iscritti:*

su 182 iscritti gli studenti di fuori Regione sono solo due e provengono rispettivamente dal Lazio e dalla Basilicata. Per quanto riguarda gli studenti provenienti dalla Campania, 33 non risiedono nella Provincia di Napoli.

- *Voto conseguito al diploma di maturità:*

1) il 22% ha conseguito un voto compreso tra 90 e 100;

2) il 57% ha conseguito un voto compreso tra 70 e 89.

- *Scuola di provenienza degli iscritti*:

1) il 3% ha frequentato il liceo classico;

2) il 25% ha frequentato il liceo scientifico;

3) la restante parte ha frequentato istituti tecnico-professionali.

- *Provenienza degli iscritti al primo anno del Corso di Studi di II livello*:

Provenienza	Cds	Tot.
Università degli Studi di NAPOLI "Parthenope"	AMMINISTRAZIONE E CONSULENZA AZIENDALE	95
Università degli Studi di NAPOLI "Federico II"	AMMINISTRAZIONE E CONSULENZA AZIENDALE	7
Università degli Studi di ROMA "La Sapienza"	AMMINISTRAZIONE E CONSULENZA AZIENDALE	1
Università degli Studi di SALERNO	AMMINISTRAZIONE E CONSULENZA AZIENDALE	4
	Totale iscritti	107

Tabella n. 3 – provenienza degli iscritti al primo anno di Amministrazione e consulenza aziendale

Dalla tabella si evince che gli iscritti al primo anno sono così distribuiti:

- l'89% proviene dal nostro Ateneo;
- il 10,3% provengono da altri Atenei campani,
- solo uno studente proviene da un Ateneo extra regionale.

- *Crediti formativi (cfu) conseguiti rispetto a quelli da conseguire:*

considerato che ogni studente deve sostenere 60 cfu all'anno, i dati risultano così riportati:

1° anno:

- l'8% ha conseguito un numero di crediti tra 50 e 60;
- il 40% ha conseguito un numero di crediti tra 30 e 49.

2° anno:

- il 36% ha conseguito un numero di crediti tra 110 e 120;
- il 42% ha conseguito un numero di crediti tra 80 e 109.

- *Studenti che hanno aderito al programma Erasmus:*

Non è stata assegnata alcuna borsa relativa al programma Erasmus nell'anno 2015.

Economia della Cooperazione e del Commercio Internazionale.

- *Numero degli iscritti in assoluto e rispetto agli anni precedenti:*

i dati attestano che il numero degli iscritti per l'anno accademico 2014/2015 è pari 11, mentre, per l'anno accademico 2015/2016, è di 13.

- *Provenienza geografica iscritti:*

soltanto due iscritti non provengono dalla Campania: uno proviene dalla Basilicata, l'altro dalla Sicilia.

- *Voto conseguito al diploma di maturità:*

1) il 25% ha conseguito un voto compreso tra 90 e 100;

2) il 44% ha conseguito un voto compreso tra 70 e 89.

- *Scuola di provenienza degli iscritti*:

1) il 44% ha frequentato il liceo scientifico;

2) la restante parte ha frequentato istituti tecnico-professionali.

- *Provenienza degli iscritti al primo anno del Corso di Studi di II livello*:

Provenienza	Cds	Tot
Università degli Studi di NAPOLI "Parthenope"	ECONOMIA DELLA COOPERAZIONE E DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE	1
Università degli Studi di NAPOLI "Federico II"	ECONOMIA DELLA COOPERAZIONE E DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE	8
Università degli Studi di Napoli "L'Orientale"	ECONOMIA DELLA COOPERAZIONE E DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE	2
Università degli Studi di SALERNO	ECONOMIA DELLA COOPERAZIONE E DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE	2
	Totale iscritti	13

Dalla tabella si evince che la quasi totalità degli iscritti al primo anno sono provenienti da altri Atenei campani. In particolare:

- il 58,3% proviene dall' Università degli Studi di NAPOLI "Federico II";
- il 16,7% proviene dall'Università degli Studi di Napoli "L'Orientale";
- il 16,7% proviene dall'Università degli Studi di SALERNO.
- solo 1 studente proviene dal nostro Ateneo.

- *Crediti formativi (cfu) conseguiti rispetto a quelli da conseguire:*

considerato che ogni studente deve sostenere 60 cfu all'anno, i dati risultano così riportati:

1° anno:

- nessuno studente ha conseguito un numero di crediti tra 50 e 60;
- il 40% ha conseguito un numero di crediti tra 30 e 49.

2° anno:

- il 25% ha conseguito un numero di crediti tra 110 e 120;
- il 38% ha conseguito un numero di crediti tra 80 e 109.

- *Studenti che hanno aderito al programma Erasmus:*

Non è stata assegnata alcuna borsa relativa al programma Erasmus nell'anno 2015.

QUALITÀ DELLA DIDATTICA

Management delle Imprese Turistiche.

Studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni	366	810	1176
Studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni con le relative motivazioni			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Lavoro	158	381	539
Frequenza lezioni di altri insegnamenti	46	136	182
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	24	36	60
Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	3	9	12
Altro	49	171	220
Settore docenza			
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	55	137	192
Più no che sì	131	290	421
Più sì che no	308	735	1043
Decisamente sì	152	381	533
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	646	1543	2189
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?			

	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	58	98	156
Più no che sì	99	227	326
Più sì che no	300	735	1035
Decisamente sì	189	483	672
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	646	1543	2189
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	37	79	116
Più no che sì	89	205	294
Più sì che no	306	729	1035
Decisamente sì	214	530	744
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	646	1543	2189
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	34	70	104
Più no che sì	81	175	256
Più sì che no	271	604	875
Decisamente sì	260	694	954
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	646	1543	2189
Sezione docenza			
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	11	20	31
Più no che sì	23	71	94
Più sì che no	164	343	507
Decisamente sì	168	376	544
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	366	810	1176
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE

Decisamente no	12	27	39
Più no che sì	38	65	103
Più sì che no	168	364	532
Decisamente sì	148	354	502
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	366	810	1176
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	12	16	28
Più no che sì	30	55	85
Più sì che no	159	355	514
Decisamente sì	165	384	549
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	366	810	1176
Le attività didattiche integrative (esercitazini, tutorati,laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	17	31	48
Più no che sì	42	97	139
Più sì che no	170	417	587
Decisamente sì	137	265	402
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	366	810	1176
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	4	15	19
Più no che sì	27	43	70
Più sì che no	179	398	577
Decisamente sì	156	354	510
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	366	810	1176
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	28	62	90
Più no che sì	76	134	210

Più sì che no	279	704	983
Decisamente sì	263	643	906
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	646	1543	2189
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	28	42	70
Più no che sì	89	187	276
Più sì che no	293	677	970
Decisamente sì	236	637	873
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	646	1543	2189

Suggerimenti degli studenti		
	MASCHI	FEMMINE
Alleggerire il carico didattico complessivo	160	389
Aumentare l'attività di supporto didattico	106	228
Fornire più conoscenze di base	138	345
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	78	176
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	104	223
Migliorare la qualità del materiale didattico	89	256
Fornire in anticipo il materiale didattico	88	200
Inserire prove d'esame intermedie	173	475
Attivare insegnamenti serali	21	61

Tabella n. 1 – dati raccolti attraverso i questionari del cds in Management delle Imprese Turistiche

Dalla tabella si evince che:

- il 53,72% degli studenti ha frequentato più del 50% delle lezioni. La restante parte è stata impossibilitata a seguire soprattutto per motivi legati ad attività lavorative. Poco rilevanti risultano, invece, i dati relativi alle ulteriori motivazioni per le quali gli studenti hanno frequentato meno del 50% delle lezioni;
- il 72% degli studenti considera sufficienti le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame;.

- il 78% ritiene il carico di studio degli insegnamenti sia proporzionato ai crediti assegnati;
- l'81,27% reputa il materiale didattico indicato e disponibile adeguato per lo studio delle materie;
- l'83,55% è dell'avviso che le modalità d'esame siano state definite in modo chiaro;
- l'89,37% giudica che gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche sono state rispettate;
- l'88% considera che il docente motivi sufficientemente l'interesse verso la disciplina;
- il 90,39% ritiene che i docenti espongono gli argomenti in modo chiaro;
- l'84% reputa che le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia;
- il 92,43% ritiene che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio.
- l'86% giudica il docente reperibile per chiarimenti e spiegazioni;
- l'84% è interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento.

Economia e Amministrazione delle Aziende.

	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni	849	636	1485
Studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni con le relative motivazioni			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Lavoro	375	199	574
Frequenza lezioni di altri insegnamenti	155	77	232
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	29	22	51

Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	6	16	22
Altro	95	44	139
Sezione insegnamento			
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	89	56	145
Più no che sì	267	149	416
Più sì che no	718	499	1217
Decisamente sì	435	290	725
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	1509	994	2503
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	76	52	128
Più no che sì	172	146	318
Più sì che no	713	426	1139
Decisamente sì	548	370	918
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	1509	994	2503
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	55	43	98
Più no che sì	172	105	277
Più sì che no	677	439	1116

Decisamente sì	605	407	1012
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	1509	994	2503
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	51	28	79
Più no che sì	141	91	232
Più sì che no	571	372	943
Decisamente sì	746	503	1249
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	1509	994	2503
Sezione docenza			
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	11	11	22
Più no che sì	47	24	71
Più sì che no	297	223	520
Decisamente sì	494	378	872
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	849	636	1485
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	21	9	30
Più no che sì	68	56	124
Più sì che no	296	263	559
Decisamente sì	464	308	772

TOTALE RISPOSTE STUDENTI	849	636	1485
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	17	10	27
Più no che sì	64	40	104
Più sì che no	297	267	564
Decisamente sì	471	319	790
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	849	636	1485
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati,laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	25	17	42
Più no che sì	77	45	122
Più sì che no	314	273	587
Decisamente sì	433	301	734
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	849	636	1485
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	7	10	17
Più no che sì	57	21	78
Più sì che no	344	287	631
Decisamente sì	441	318	759
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	849	636	1485

Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	32	26	58
Più no che sì	110	90	200
Più sì che no	621	391	1012
Decisamente sì	746	487	1233
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	1509	994	2503
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	31	22	53
Più no che sì	133	86	219
Più sì che no	610	458	1068
Decisamente sì	735	428	1163
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	1509	994	2503
Suggerimenti degli studenti			
	MASCHI	FEMMINE	
Alleggerire il carico didattico complessivo	379	279	658
Aumentare l'attività di supporto didattico	221	149	370
Fornire più conoscenze di base	260	148	408
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	176	60	236
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	162	102	264
Migliorare la qualità del materiale didattico	228	166	394
Fornire in anticipo il materiale didattico	177	147	324
Inserire prove d'esame intermedie	598	349	947

Attivare insegnamenti serali	67	38	105

Tabella n. 2 – dati raccolti attraverso i questionari del cds in Economia e amministrazione delle Aziende

Dalla tabella si evince che:

- il 59,32% degli studenti ha frequentato più del 50% delle lezioni. La restante parte è stata impossibilitata a seguire soprattutto per motivi legati ad attività lavorative. Poco rilevanti risultano, invece, i dati relativi alle ulteriori motivazioni per le quali gli studenti hanno frequentato meno del 50% delle lezioni;
- il 77,58% degli studenti considera sufficienti le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame;.
- l'82,18% ritiene il carico di studio degli insegnamenti sia proporzionato ai crediti assegnati;
- l'85,02% reputa il materiale didattico indicato e disponibile adeguato per lo studio delle materie;
- l'87,57% è dell'avviso che le modalità d'esame siano state definite in modo chiaro;
- il 93,74% giudica che gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche sono state rispettate;
- l'89,63% considera che il docente motivi sufficientemente l'interesse verso la disciplina;
- il 91,18% ritiene che i docenti espongono gli argomenti in modo chiaro;
- l'88,96% reputa che le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia;
- il 93,60% ritiene che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio.
- l'89,69% giudica il docente reperibile per chiarimenti e spiegazioni;
- l'89,13% è interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento.

Amministrazione e Consulenza Aziendale.

	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni	366	427	793
Studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni con le relative motivazioni			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Lavoro	90	137	227
Frequenza lezioni di altri insegnamenti	39	38	77
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	22	20	42
Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	2	7	9
Altro	23	41	64
Sezione insegnamento			
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	38	46	84
Più no che sì	109	145	254
Più sì che no	256	366	622
Decisamente sì	139	113	252
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	542	670	1212
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE

Decisamente no	54	77	131
Più no che sì	109	140	249
Più sì che no	225	327	552
Decisamente sì	154	126	280
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	542	670	1212
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	26	40	66
Più no che sì	80	101	181
Più sì che no	234	335	569
Decisamente sì	202	194	396
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	542	670	1212
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	21	19	40
Più no che sì	47	65	112
Più sì che no	194	265	459
Decisamente sì	280	321	601
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	542	670	1212
Sezione docenza			
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?			

	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	7	12	19
Più no che sì	19	24	43
Più sì che no	135	145	280
Decisamente sì	205	246	451
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	366	427	793
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	20	16	36
Più no che sì	36	52	88
Più sì che no	133	183	316
Decisamente sì	177	176	353
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	366	427	793
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	17	16	33
Più no che sì	34	40	74
Più sì che no	140	193	333
Decisamente sì	175	178	353
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	366	427	793
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati,laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	18	23	41

Più no che sì	42	48	90
Più sì che no	148	195	343
Decisamente sì	158	161	319
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	366	427	793
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	7	6	13
Più no che sì	28	28	56
Più sì che no	150	213	363
Decisamente sì	181	180	361
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	366	427	793
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	17	19	36
Più no che sì	47	48	95
Più sì che no	201	301	502
Decisamente sì	277	302	579
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	542	670	1212
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	16	25	41
Più no che sì	53	92	145
Più sì che no	233	338	571

Decisamente sì	240	215	455
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	542	670	1212
Suggerimenti degli studenti			
	MASCHI	FEMMINE	
Alleggerire il carico didattico complessivo	152	244	
Aumentare l'attività di supporto didattico	101	89	
Fornire più conoscenze di base	162	182	
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	65	94	
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	79	72	
Migliorare la qualità del materiale didattico	93	96	
Fornire in anticipo il materiale didattico	77	71	
Inserire prove d'esame intermedie	147	175	
Attivare insegnamenti serali	35	15	

Tabella n. 4 – dati raccolti attraverso i questionari del cds in Amministrazione e consulenza aziendale

Dalla tabella si evince che:

- il 65,4% degli studenti ha frequentato più del 50% delle lezioni. La restante parte è stata impossibilitata a seguire soprattutto per motivi legati ad attività lavorative. Poco rilevanti risultano, invece, i dati relativi alle ulteriori motivazioni per le quali gli studenti hanno frequentato meno del 50% delle lezioni;
- il 72% degli studenti considera sufficienti le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame;.
- il 68,6% degli studenti ritiene il carico di studio degli insegnamenti sia proporzionato ai crediti assegnati;
- il 79,6% degli studenti reputa il materiale didattico indicato e disponibile adeguato per lo studio delle materie;

- l'87,4% degli studenti è dell'avviso che le modalità d'esame siano state definite in modo chiaro;
- il 92% degli studenti giudica che gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche sono state rispettate;
- l'84,3% degli studenti considera che il docente motivi sufficientemente l'interesse verso la disciplina;
- l'86,5% degli studenti ritiene che i docenti espongono gli argomenti in modo chiaro;
- l'83,4% degli studenti reputa che le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia;
- il 91% degli studenti ritiene che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio.
- l'89% giudica il docente reperibile per chiarimenti e spiegazioni;
- l'84,6% è interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento.

Economia della Cooperazione e del Commercio Internazionale.

	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni	22	28	50
Studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni con le relative motivazioni			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Lavoro	10	19	29
Frequenza lezioni di altri insegnamenti	3	5	8
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	0	0	0
Le strutture dedicate all'attività didattica non	0	0	0

consentono la frequenza agli studenti interessati			
Altro	6	7	13
Sezione insegnamento			
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	4	4	8
Più no che sì	10	12	22
Più sì che no	22	30	52
Decisamente sì	5	13	18
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	41	59	100
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	0	3	3
Più no che sì	5	9	14
Più sì che no	26	28	54
Decisamente sì	10	19	29
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	41	59	100
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	1	2	3
Più no che sì	4	9	13
Più sì che no	21	18	39

Decisamente sì	15	30	45
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	41	59	100
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	1	1	2
Più no che sì	3	3	6
Più sì che no	20	14	34
Decisamente sì	17	41	58
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	41	59	100
Sezione docenza			
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	0	0	0
Più no che sì	0	0	0
Più sì che no	7	5	12
Decisamente sì	15	23	38
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	22	28	50
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	0	1	1
Più no che sì	1	1	2
Più sì che no	8	7	15

Decisamente sì	13	19	32
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	22	28	50
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	0	1	1
Più no che sì	3	2	5
Più sì che no	5	7	12
Decisamente sì	14	18	32
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	22	28	50
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	0	0	0
Più no che sì	1	1	2
Più sì che no	13	10	23
Decisamente sì	8	17	25
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	22	28	50
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	0	0	0
Più no che sì	3	1	4
Più sì che no	8	11	19
Decisamente sì	11	16	27
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	22	28	50

Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	2	3	5
Più no che sì	3	1	4
Più sì che no	11	14	25
Decisamente sì	25	41	66
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	41	59	100
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?			
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Decisamente no	0	0	0
Più no che sì	2	3	5
Più sì che no	26	23	49
Decisamente sì	13	33	46
TOTALE RISPOSTE STUDENTI	41	59	100
Suggerimenti degli studenti			
	MASCHI	FEMMINE	
Alleggerire il carico didattico complessivo	2	19	
Aumentare l'attività di supporto didattico	5	2	
Fornire più conoscenze di base	8	15	
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	2	5	
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	8	4	
Migliorare la qualità del materiale didattico	2	9	
Fornire in anticipo il materiale didattico	5	15	

Inserire prove d'esame intermedie	14	17	
Attivare insegnamenti serali	0	1	

Tabella n. 5 – dati raccolti attraverso i questionari del cds in Economia della Cooperazione e del Commercio internazionale

Dalla tabella si evince che:

- il 50% degli studenti ha frequentato più del 50% delle lezioni. La restante parte è stata impossibilitata a seguire per motivi legati ad attività lavorative.
- il 70% degli studenti considera sufficienti le conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame;.
- l'81% ritiene il carico di studio degli insegnamenti sia proporzionato ai crediti assegnati;
- l'84% reputa il materiale didattico indicato e disponibile adeguato per lo studio delle materie;
- il 60% è dell'avviso che le modalità d'esame siano state definite in modo chiaro;
- la totalità degli studenti giudica che gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre attività didattiche sono state rispettate;
- il 94% considera che il docente motivi sufficientemente l'interesse verso la disciplina;
- il 74% ritiene che i docenti espongono gli argomenti in modo chiaro;
- il 96% reputa che le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia;
- il 92% ritiene che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio.
- il 91% giudica il docente reperibile per chiarimenti e spiegazioni;
- il 95% è interessato agli argomenti trattati nell'insegnamento.

ATTIVITÀ DI SERVIZIO PER GLI STUDENTI

- Attività di tutoraggio per gli studenti iscritti:

Come si evince dalle valutazioni fornite dagli studenti attraverso la compilazione dei questionari, emerge una generale soddisfazione sulle attività didattiche integrative svolte dai docenti, tra le quali rientrano quelle di tutoraggio; resta il dato generale della bassissima percentuale di studenti che alla fine del primo anno abbia conseguito un numero di crediti superiore a 50.

- Efficacia della comunicazione sulle procedure di iscrizione degli studenti:

Nel quadro generale di contrazione delle immatricolazioni si rilevano alcune note positive quali la chiarezza della comunicazione sulle procedure di iscrizione. Viene, comunque, suggerita la presenza sul sito di una guida maggiormente dettagliata, punto per punto, sulle procedure da seguire per l'iscrizione. Per le iscrizione alle lauree specialistiche gli studenti lamentano, tuttavia, attese troppo lunghe per la valutazione dei curricula.

- Attività di orientamento in ingresso organizzate dal Dipartimento:

La Commissione rileva, sulla base dei dati forniti dal responsabile dell'orientamento in ingresso del DISAE, che il Dipartimento è stato presente direttamente con il proprio personale in:

- 5 Test di Orientamento CISIA;
- 4 Incontri con gli studenti nelle scuole superiori;
- 8 Open day in cui gli studenti delle scuole superiori sono stati accolti nelle strutture del DISAE.

- Adozione dei CDS di strategie per promuovere il placement e reclutamento di studenti stranieri:

Il consiglio di Dipartimento ha nominato un referente per l'orientamento *in itinere* e per il *placement* con il ruolo di svolgere attività complementare all'ufficio *placement* di Ateneo.

Come riferito dagli Uffici competenti per l'anno accademico 2015/2016 sono stati svolti dagli studenti:

- 6 Tirocini Curriculari;
- 4 Tirocini Extra – Curriculari.

L'Ufficio Placement ha provveduto, infine, ad inserire:

- Per l'anno 2015, 18 offerte di Tirocini Curriculari, 9 Offerte di Tirocini Extra - Curriculari e 6 Offerte di lavoro;
- Per l'anno 2016, 22 offerte di Tirocini Curriculari, 18 Offerte di Tirocini Extra - Curriculari e 5 Offerte di lavoro;

Per quanto riguarda i dati sull'occupazione degli studenti laureati presso il Dipartimento di Studi Aziendali ed Economici ad un anno dalla laurea, si riportano quelli raccolti da Almalaurea nella seguente tabella (Tabella 6).

1. Collettivo indagato	Collettivo selezionato	Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso)			
		laurea di primo livello	laurea magistrale a ciclo unico [1]	laurea magistrale	Scienze della Formazione primaria (corso non riformato) [1]
Numero di laureati	**229**	**180**		**49**	
Numero di intervistati	**189**	**150**		**39**	
Tasso di risposta	**82,5**	**83,3**		**79,6**	
Composizione per genere (%)					
Uomini	47,6	42,2		67,3	
Donne	52,4	57,8		32,7	
Età alla laurea (medie)	**26,4**	**26,0**		**27,6**	
Voto di laurea in 110-mi (medie)	**95,9**	**92,3**		**109,3**	
Durata degli studi (medie, in anni)	**4,9**	**5,6**		**2,4**	

2b. Formazione post-laurea	Collettivo selezionato	Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso)			
		laurea di primo livello	laurea magistrale a ciclo unico [1]	laurea magistrale	Scienze della Formazione primaria (corso non riformato) [1]
Ha partecipato ad almeno un'attività di formazione (%)	**40,7**	**36,7**		**56,4**	
Attività di formazione: conclusa/in corso (% per attività)					
Collaborazione volontaria	5,8	6,0		5,1	

Tirocinio/praticantato	18,0	14,0	33,3
Scuola di specializzazione	2,6	1,3	7,7
Master universitario di I livello	4,2	4,0	5,1
Altro tipo di master	3,2	4,0	-
Stage in azienda	11,6	12,7	7,7
Corso di formazione professionale	3,7	2,7	7,7
Attività sostenuta da borsa di studio	0,5	0,7	-

3. Condizione occupazionale

	Collettivo selezionato	Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso)			
		laurea di primo livello	laurea magistrale a ciclo unico [1]	laurea magistrale	Scienze della Formazione primaria (corso non riformato) [1]
Condizione occupazionale (%)					
Lavora	29,1	27,3		35,9	
Non lavora e non cerca	27,5	31,3		12,8	
Non lavora ma cerca	43,4	41,3		51,3	
Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%)	**23,8**	**28,0**		**7,7**	
Quota che lavora, per genere (%)					
Uomini	33,7	31,3		40,0	
Donne	25,0	24,4		28,6	
Esperienze di lavoro post-laurea (%)					
Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea	13,2	14,0		10,3	
Non ha mai lavorato dopo la laurea	57,7	58,7		53,8	
Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	**37,0**	**33,3**		**51,3**	
Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	**42,1**	**42,5**		**41,2**	

4. Ingresso nel mercato del lavoro	Collettivo selezionato	Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso)			
		laurea di primo livello	laurea magistrale a ciclo unico [1]	laurea magistrale	Scienze della Formazione primaria (corso non riformato) [1]
Numero di occupati	**55**	**41**		**14**	
Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)					
Prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	41,8	41,5		42,9	
Non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	10,9	12,2		7,1	
Ha iniziato a lavorare dopo la laurea	47,3	46,3		50,0	
Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi)					
Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro	0,9	1,1		0,3	
Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro	4,3	4,3		4,5	
Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro	5,2	5,3		4,8	

5. Caratteristiche dell'attuale lavoro	Collettivo selezionato	Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso)			
		laurea di primo livello	laurea magistrale a ciclo unico [1]	laurea magistrale	Scienze della Formazione primaria (corso non riformato) [1]
Tipologia dell'attività lavorativa (%)					
Autonomo effettivo	7,3	7,3		7,1	
Tempo indeterminato	34,5	31,7		42,9	

Totale stabile	**41,8**	**39,0**		**50,0**
A tutele crescenti	-	-		-
Contratti formativi	5,5	4,9		7,1
Non standard	25,5	24,4		28,6
Parasubordinato	3,6	2,4		7,1
Altro autonomo	3,6	4,9		-
Senza contratto	20,0	24,4		7,1
Diffusione del part-time (%)	**47,3**	**51,2**		**35,7**
Numero di ore settimanali di lavoro (medie)	**29,8**	**28,5**		**33,4**

6. Caratteristiche dell'azienda	**Collettivo selezionato**	**Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso)**			
		laurea di primo livello	**laurea magistrale a ciclo unico** [1]	**laurea magistrale**	**Scienze della Formazione primaria (corso non riformato)** [1]
Settore di attività (%)					
Pubblico	12,7	12,2		14,3	
Privato	85,5	85,4		85,7	
Non profit	1,8	2,4		-	
Ramo di attività economica (%)					
Agricoltura	**1,8**	**-**		**7,1**	
Metalmeccanica e meccanica di precisione	3,6	4,9		-	
Edilizia	-	-		-	
Chimica/Energia	-	-		-	
Altra industria manifatturiera	3,6	4,9		-	
Totale industria	**7,3**	**9,8**		**-**	
Commercio	38,2	39,0		35,7	
Credito, assicurazioni	3,6	2,4		7,1	

Trasporti, pubblicità, comunicazioni	9,1	4,9	21,4
Consulenze varie	7,3	9,8	-
Informatica	1,8	2,4	-
Altri servizi alle imprese	1,8	-	7,1
Pubblica amministrazione, forze armate	5,5	4,9	7,1
Istruzione e ricerca	3,6	2,4	7,1
Sanità	1,8	2,4	-
Altri servizi	16,4	19,5	7,1
Totale servizi	**89,1**	**87,8**	**92,9**
Area geografica di lavoro (%)			
Nord-ovest	3,6	2,4	7,1
Nord-est	5,5	4,9	7,1
Centro	7,3	7,3	7,1
Sud	78,2	80,5	71,4
Isole	1,8	2,4	-
Estero	3,6	2,4	7,1

7. Guadagno	**Collettivo selezionato**	**Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso)**			
		laurea di primo livello	**laurea magistrale a ciclo unico** [1]	**laurea magistrale**	**Scienze della Formazione primaria (corso non riformato)** [1]
Guadagno mensile netto (medie, in euro)					
Uomini	1.109	1.064		1.209	
Donne	859	855		876	
Totale	**996**	**960**		**1.106**	

8. Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro	Collettivo selezionato	Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso)			
		laurea di primo livello	laurea magistrale a ciclo unico [1]	laurea magistrale	Scienze della Formazione primaria (corso non riformato) [1]
Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (%)	**43,5**	**58,8**		-	
Tipo di miglioramento notato nel lavoro (%)					
Dal punto di vista economico	-	-		-	
Nella posizione lavorativa	30,0	30,0		-	
Nelle mansioni svolte	-	-		-	
Nelle competenze professionali	70,0	70,0		-	
Sotto altri punti di vista	-	-		-	
Utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)					
In misura elevata	20,0	17,1		28,6	
In misura ridotta	45,5	48,8		35,7	
Per niente	34,5	34,1		35,7	
Adeguatezza della formazione professionale acquisita all'università (%)					
Molto adeguata	25,5	22,0		35,7	
Poco adeguata	41,8	46,3		28,6	
Per niente adeguata	30,9	29,3		35,7	
Richiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)					
Richiesta per legge	10,9	9,8		14,3	
Non richiesta ma necessaria	16,4	14,6		21,4	
Non richiesta ma utile	38,2	41,5		28,6	
Non richiesta né utile	34,5	34,1		35,7	

9. Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro	Collettivo selezionato	Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso)			
		laurea di primo livello	laurea magistrale a ciclo unico [1]	laurea magistrale	Scienze della Formazione primaria (corso non riformato) [1]
Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%)					
Molto efficace/Efficace	28,3	25,0		38,5	
Abbastanza efficace	34,0	37,5		23,1	
Poco/Per nulla efficace	37,7	37,5		38,5	
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	**6,7**	**6,7**		**6,9**	
Occupati che cercano lavoro (%)	**49,1**	**51,2**		**42,9**	

10. Ricerca del lavoro	Collettivo selezionato	Collettivo selezionato (disaggregato per tipo di corso)			
		laurea di primo livello	laurea magistrale a ciclo unico [1]	laurea magistrale	Scienze della Formazione primaria (corso non riformato) [1]
Non occupati che cercano: ultima iniziativa per cercare lavoro (%)					
Ultimi 15 giorni	64,6	61,3		75,0	
15-30 giorni fa	7,3	9,7		-	
1-6 mesi fa	22,0	22,6		20,0	
Oltre 6 mesi fa	4,9	4,8		5,0	
Non occupati che non cercano: motivo della non ricerca (%)					
Studio	94,2	95,7		80,0	
In attesa di chiamata dal datore di lavoro	-	-		-	

Motivi personali	1,9	2,1		-
Mancanza di opportunità lavorative	1,9	2,1		-
Altro motivo	-	-		-

(1) Dati non disponibili per il collettivo selezionato.

ELEMENTI DI CRITICITÀ

Alla luce dei dati summenzionati, la Commissione effettua le seguenti considerazioni.

OFFERTA FORMATIVA:

Management delle imprese turistiche:

il trend delle immatricolazioni, benché ancora di segno negativo, ha però visto ridursi la percentuale di decremento rispetto agli anni precedenti. Ciò fa ben sperare per il prossimo anno, purché l'attività di orientamento venga potenziata, così come il collegamento con le realtà economiche del settore turistico presenti sul territorio. D'altra parte, lo sviluppo che il turismo sta avendo nell'economia locale, dovrebbe essere un elemento da sfruttare per accrescere l'interesse nei riguardi del corso di studi.

Inoltre, è da valutare positivamente la riduzione della percentuale degli abbandoni dal primo al secondo anno rispetto al medesimo dato dell'anno precedente.

Di contro, si evidenzia che la stragrande parte degli studenti iscritti proviene dalla Campania; si rende, pertanto, necessaria un'azione volta a rendere attraente il cds anche per gli studenti delle altre Regioni. Al contempo, appare opportuno attirare anche studenti che provengono da licei classici e scientifici, nonché diplomati eccellenti. Deve, inoltre, far

riflettere il dato per il quale una bassa percentuale di studenti ha conseguito, nell'a.a. 2015/2016, il numero di crediti formativi previsto.

Va evidenziato, come testimoniato dagli studenti presenti in CPDS, che il carico didattico di alcuni esami da 12 CFU dovrebbe essere concentrato in un unico semestre e non su due come accade attualmente. Inoltre, gli studenti auspicano che si possano avere un maggior numero di esercitazioni all'interno dei corsi. Infine, dalla componente studentesca, proviene la specifica richiesta, per gli studenti fuori corso, di poter avere ulteriori sessioni per esami.

Economia e Amministrazione delle Aziende:

i dati confermano una forte contrazione del numero degli immatricolati puri. Al contempo, sembra emergere una maggiore cognizione acquisita dagli studenti, rispetto agli anni precedenti, sul percorso di studi e sugli obiettivi professionali del corso, consapevolezza che è confermata dalla riduzione della percentuale di abbandoni dal primo al secondo anno rispetto al medesimo dato dell'anno precedente. La Commissione, dunque, apprezza il particolare impegno dei componenti del corso di studi nell' attivazione di strategie idonee per poter contenere il numero di abbandoni. Il dato rilevante del calo di immatricolati richiede un'attività di riflessione sull'efficacia delle attività di orientamento con l'elaborazione di una strategia specificamente orientata alle potenziali entrate in questo corso di studi. Alla luce dei dati in possesso della CPDS, inoltre, è possibile desumere un leggero incremento della percentuale di immatricolati puri provenienti da altre Regioni, dato questo che fa individuare altri potenziali bacini di utenza.

Amministrazione e Consulenza Aziendale:

i dati attestano un lieve decremento degli iscritti. Tale leggera flessione non appare pregiudicare il consolidamento del corso di studio e la consapevolezza da parte degli studenti circa i potenziali sbocchi occupazionali proposti. Va evidenziato il dato

estremamente positivo della diminuzione della percentuale di abbandoni tra il primo ed il secondo anno rispetto al medesimo dato dell'anno precedente; deve sottolinearsi che la media di abbandoni è notevolmente al di sotto di quella generale di Ateneo. Importante far presente che il corso attira una buona percentuale di studenti che ha conseguito ottimi voti all'esame di maturità. E' auspicabile, tuttavia, che venga svolta un'azione specifica per attrarre anche studenti provenienti da altri Atenei (specialmente aventi sede fuori Regione Campania).

Economia della Cooperazione e del Commercio Internazionale:

i dati confermano l'esiguo numero di iscritti, benché quest'anno vi sia stato un leggero incremento. Va, inoltre, evidenziato che, in proporzione, il numero di studenti provenienti dal territorio extra regionale è maggiore rispetto agli altri cds. E' significativo, inoltre, il dato per il quale soltanto uno studente proviene dal nostro Ateneo. Resta la problematica di un corso con solo 13 immatricolati.

Programma Erasmus:

La CPDS evidenzia che per l'a.a. 2014/2015 non è stata assegnata alcuna borsa relativa al programma Erasmus per nessun cds. Fermo restando che il programma Erasmus dovrebbe essere differenziato per cds, vengono qui considerate alcune criticità presenti all'interno delle attività del programma Erasmus per tutti i corsi afferenti al DISAE. In primo luogo, si sottolinea che per l'a.a. 2015/2016 sono stati stipulati accordi con le seguenti Università:

1) Universitatea Babeș-Bolyai (ROMANIA) n. studenti 4, mesi 6
2) Universidad de Castilla – La Mancha (SPAGNA) n. studenti 3, mesi 9
3) University of Economics in Bratislava (SLOVAKIA) n. studenti 3, mesi 9
4) Universitè du Droit et de la Santè – Lille II (FRANCIA) n. studenti 2, mesi 5
5) Universita' di Patrasso (GRECIA) n. studenti 4 mesi 6

In considerazione della crescente richiesta degli studenti di svolgere attività nell'ambito del programma Erasmus, la CPDS consiglia di individuare nuove sedi universitarie con le quali stipulare accordi di collaborazione.

Infine, la componente studentesca, evidenzia alcuni aspetti critici: esiguità delle borse; ritardo con il quale vengono finanziate (lo studente, infatti, riceve il 50% dell'importo al momento del rientro in sede e, per ottenere la residua parte della somma, deve attendere tempi imprecisati); parametri utilizzati per definire la graduatoria per l'assegnazione delle borse di studio Erasmus che andrebbero rivisti in modo da consentire anche a studenti con un minor numero di CFU conseguiti, ma con votazioni maggiori, la possibilità di ottenere il finanziamento.

QUALITÀ DELLA DIDATTICA:

la Commissione, per determinare la qualità didattica, si è avvalsa delle opinioni espresse dagli studenti nei questionari di valutazione e delle opinioni espresse verbalmente dai loro rappresentanti presenti in Commissione. Per gli anni successivi, la commissione auspica lo sviluppo di opportune metodologie per la raccolta di dati oggettivi da parte della componente studentesca.

Dall'esame dei questionari non vengono ravvisati particolari aspetti problematici. Tuttavia, vanno evidenziati suggerimenti in ordine all'opportunità di inserire prove d'esame intermedie, di alleggerire il carico didattico complessivo e di fornire più conoscenze di base. Al riguardo, tuttavia, vengono osservate dalla componente studentesca di codesta CPDS taluni profili di criticità. In primo luogo, si evidenzia che l'elaborazione dei questionari risulta alquanto macchinosa. In secondo luogo, si rileva che sarebbe necessario nel questionario lasciare aperta la domanda sui "suggerimenti da parte degli studenti" in quanto l'attuale formulazione obbliga a dare necessariamente una risposta tra quelle contemplate. Infine, si rileva che l'attuale impostazione fa emergere un'apparente contraddizione, giacché le opzioni per le risposte si ripetono nelle domande

precedenti, come si evidenzia anche dall'analisi degli esiti riportati nelle successive tabelle 1, 2, 3, e 4.

ATTIVITÀ DI SERVIZIO AGLI STUDENTI:

Orientamento:

Nel quadro generale di contrazione delle immatricolazioni, che chiaramente evidenzia una criticità dell'attività di orientamento, vengono rilevate alcune note positive. La CPDS reputa adeguate le ultime attività svolte con riferimento alle azioni di orientamento in ingresso. Ci si riferisce, in particolare: alla realizzazione di video di presentazione per i corsi di laurea di primo e di secondo livello, (resi disponibili anche sulle pagine facebook e sui canali Youtube); all'organizzazione di Open Day per la presentazione dei corsi di laurea di I livello, di II livello e post-lauream del Dipartimento; alla presentazione dell'offerta formativa e delle iniziative sulle "Guide universitarie" (le informazioni sono state comunicate per la pubblicazione su alcune delle principali guide universitarie per l'orientamento quali quelle di "La Repubblica", di "Ateneapoli" e del "Corriere del Mezzogiorno"); all'aggiornamento delle Brochure; allo svolgimento di precorsi per i futuri studenti dei corsi triennali e dei corsi magistrali. Inoltre, al fine di comunicare in modo omogeneo l'intera offerta formativa del Dipartimento è stata progettata la realizzazione di brochure unica per tutto il dipartimento.

Significative, inoltre, sono state le iniziative che hanno riguardato i cds sia di I che di II livello. Per i primi sono stai organizzati precorsi in Economia Aziendale, Matematica, e Lingua inglese e francese per coloro che non avevano superato i relativi test d'ammissione ai corsi di laurea di I livello. Per i cds di II livello in Amministrazione e Consulenza Aziendale, invece, è stata programmata la realizzazione di un precorso per il mese di luglio 2016 per consentire agli studenti interessati di iscriversi alla laurea specialistica e di colmare così eventuali gap per i requisiti di ammissione in area aziendale. Questi precorsi hanno consentito, agli studenti che li hanno frequentati e superati con esito positivo, il

riconoscimento di 6 CFU per la verifica dei requisiti di accesso al cds in Amministrazione e consulenza aziendale.

La componente studentesca, inoltre, esprime un'opinione molto positiva con riguardo agli Open Day per l'orientamento in entrata, così come per i video di presentazione dei corsi di laurea presenti sul sito.

Anche per l'Orientamento in uscita il giudizio degli studenti è positivo in quanto vi sono stati molti contatti con diverse strutture quali: società di revisione, Poste Italiane, Agenzia delle Entrate e studi di dottori commercialisti a cui sono seguiti alcune assunzioni.

In prospettiva, la Commissione suggerisce di rinforzare l'attività di orientamento e consolidare le relazioni con gli istituti d'istruzione secondaria. A tal fine si consiglia, ad esempio, di raggiungere nuovi potenziali studenti mediante la pubblicazione di messaggi sul sito web degli istituti scolastici e di organizzare iniziative per la presentazione dei cds, e di seminari svolti in collaborazione con i protagonisti del mercato del lavoro in modo da far scoprire agli studenti quali ruoli potranno ricoprire una volta conseguito il titolo di laurea. Inoltre, sulla base delle attività già svolte nel corso dell'a.a. in oggetto, la CPDS consiglia di sviluppare i seguenti progetti:

1) <u>azioni di promozione dell'offerta formativa :</u>
   Strumenti di digital marketing per promuovere l'offerta formativa;

2) <u>organizzazione di manifestazioni di Orientamento;</u>

3) <u>rilevazione opinione studenti:</u>
   Sviluppo di una survey per rilevare l'opinione dei partecipanti ai test d'ammissione ai cds.

Per quanto riguarda l'Orientamento in itinere ed il Placement la Commissione suggerisce di riattivare lo sportello di Orientamento di Dipartimento (DISAE) che abbia il compito di

supportare gli studenti nello svolgimento di tale attività. Pertanto, si pone la necessità di individuare specifici fondi da destinare alla realizzazione di tale progetto.

Inoltre, la Commissione, dall'analisi dei dati raccolti da Almalaurea e dalla sintesi delle attività svolte dagli studenti, fornita dall'Ufficio Placement, auspica che vi sia un significativo miglioramento nei prossimi anni. A tale scopo, la Commissione suggerisce di potenziare tutte le attività che possono supportare ed agevolare l'ingresso degli studenti nel mondo del lavoro.